



BOZÜYÜK TİCARET ve SANAYİ ODASI

Chamber Of Commerce And Industry

Kasımpaşa Mh. Org. Hüseyin Kıvrıkoğlu Cd. No. 12 BOZÜYÜK Tel: (0 228) 314 29 21 - 22 Faks: (0 228) 314 29 20



BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI 2023 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI



"Bölgesinde Halkınmanın Öncüsü"

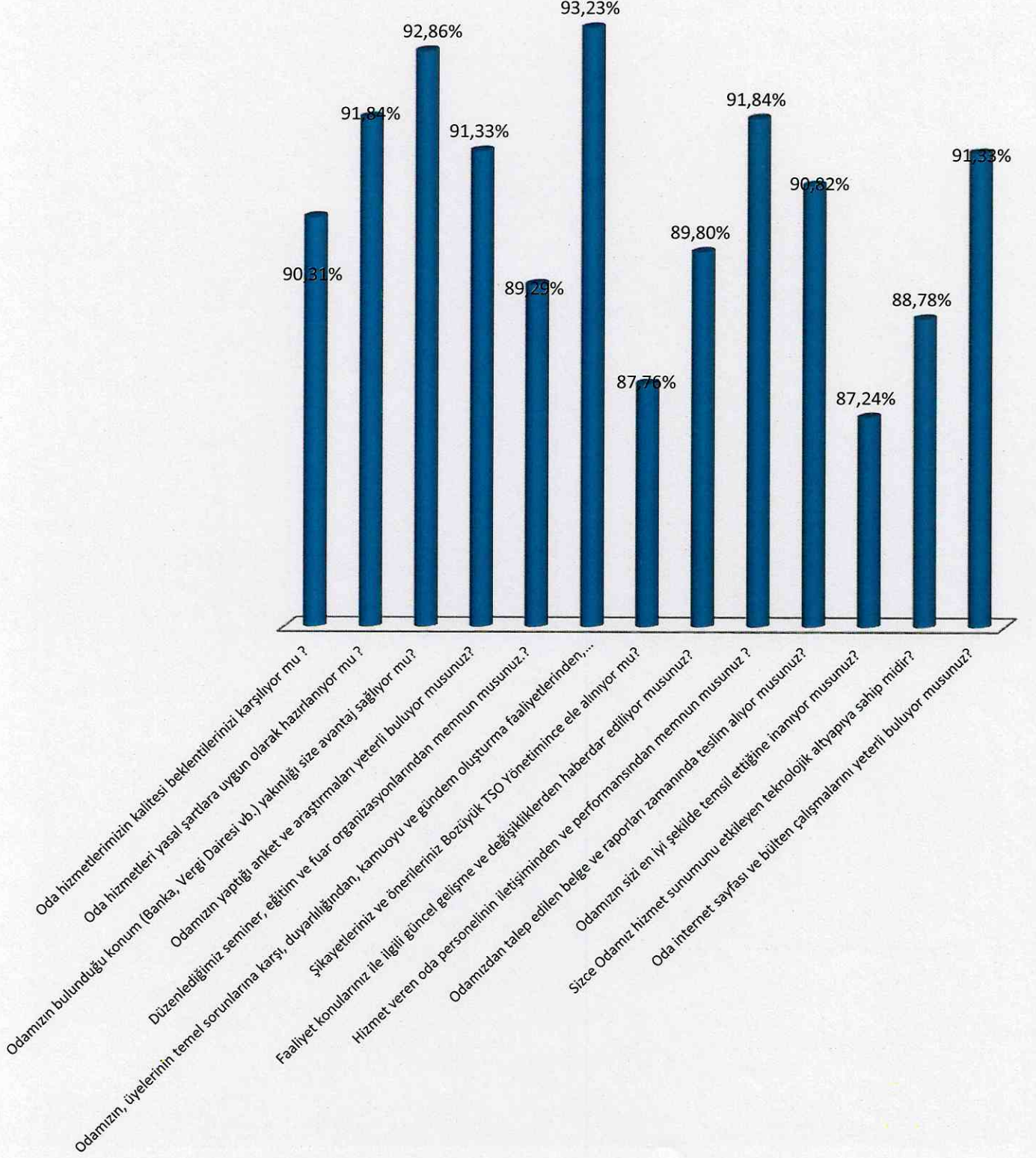
www.bozuyukto.org.tr - bozuyuk@bozuyukto.org.tr

FR-11-04

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ÜYE MEMNUNİYETİ GENEL DEĞERLENDİRME FORMU
2023

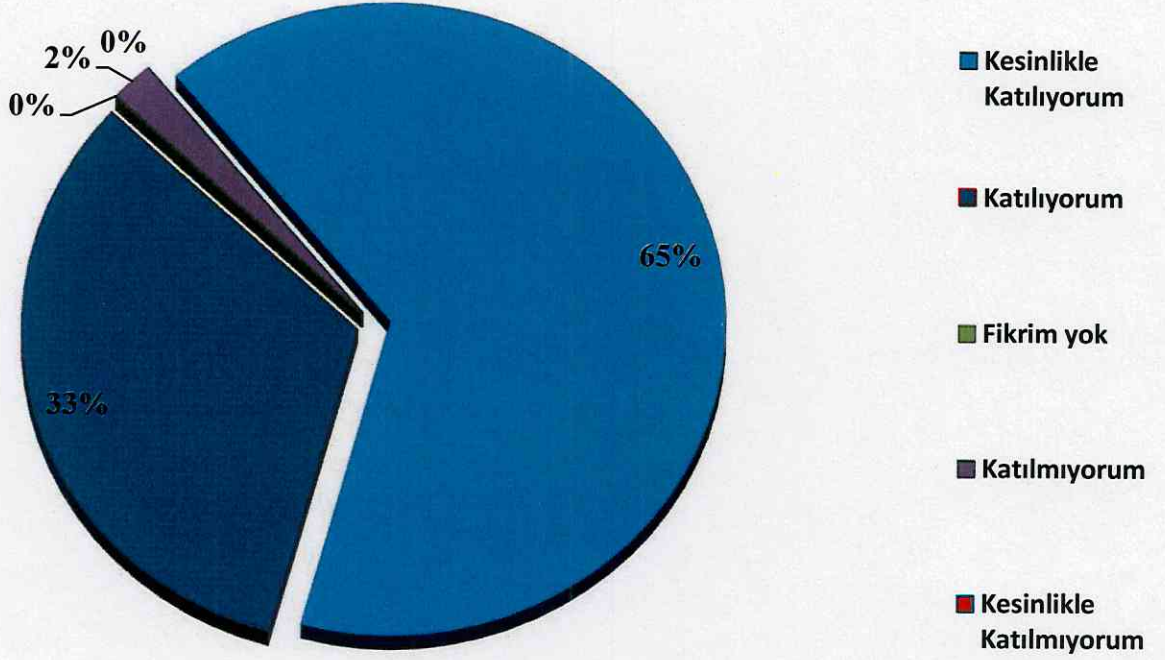
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	TOPLAM	YÜZDE
	Sorular	10	7,5	5	2,5	0		%
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	32	16	0	1	0	49	90,31%
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor mu ?	33	16	0	0	0	49	91,84%
3	Odamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi vb.) yakınlığı size avantaj sağlıyor mu?	36	12	1	0	0	49	92,86%
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	34	13	2	0	0	49	91,33%
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?	32	14	2	1	0	49	89,29%
6	Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun	36	11	1	0	0	48	93,23%
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?	29	18	1	0	1	49	87,76%
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	31	17	0	1	0	49	89,80%
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?	36	11	1	1	0	49	91,84%
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?	32	16	1	0	0	49	90,82%
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	28	17	4	0		49	87,24%
12	Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	31	15	2	1	0	49	88,78%
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	36	11	1	0	1	49	91,33%
ANKET GENEL DEĞERLENDİRME								90,49%

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ÜYE MEMNUNİYETİ GENEL DEĞERLENDİRME
2023



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	32	16	0	1	0

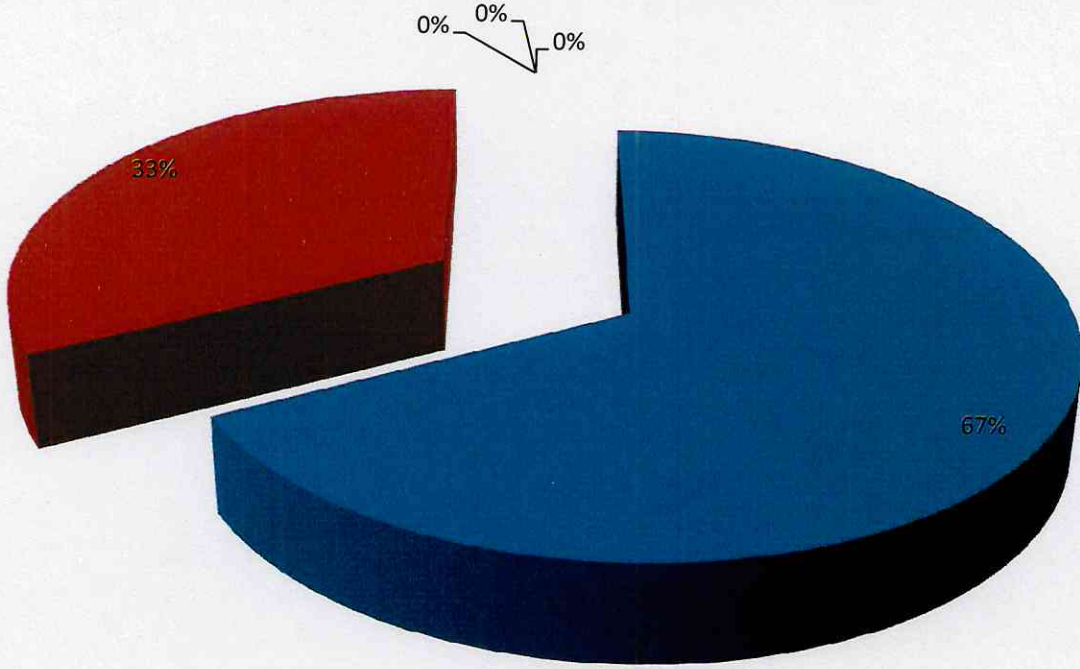
Oda hizmetleri kalitesi beklentilerimizi karşılıyor.



	Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.	33	16	0	0	0

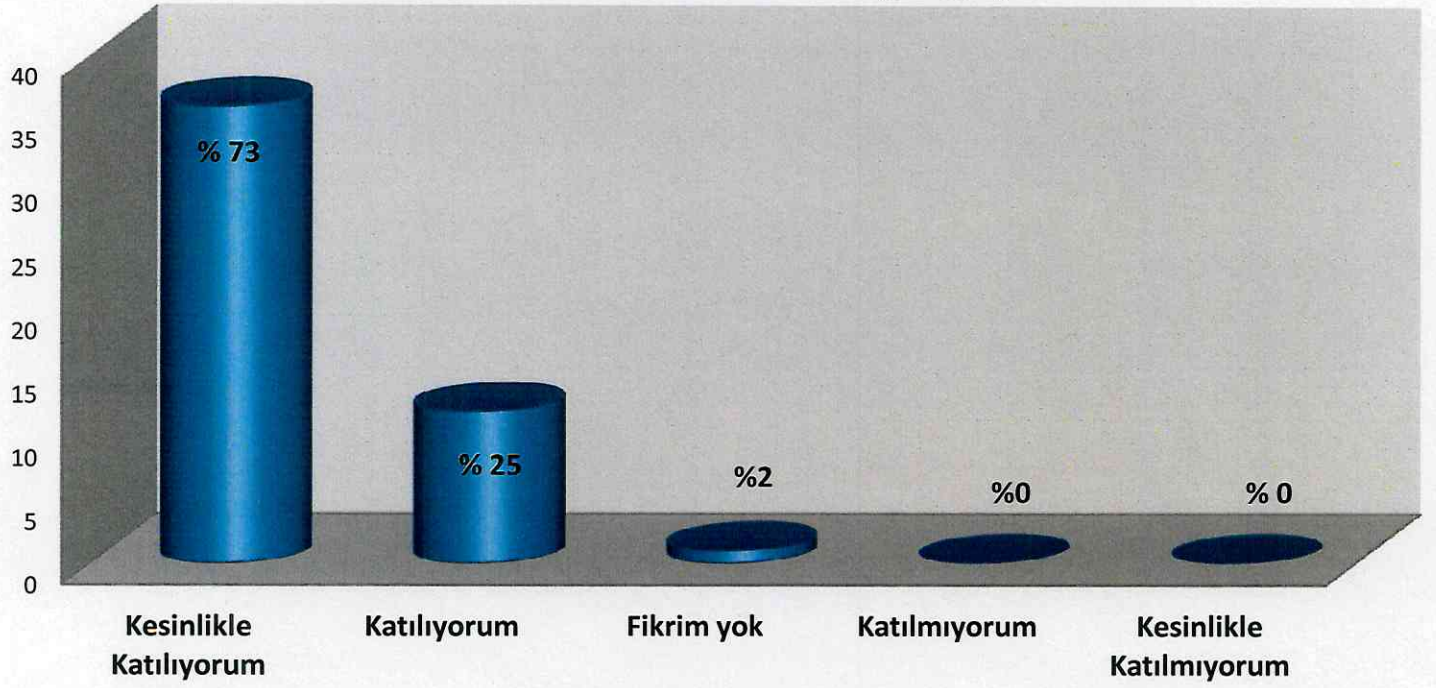
Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Fikrim yok ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
3	Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size	36	12	1	0	0

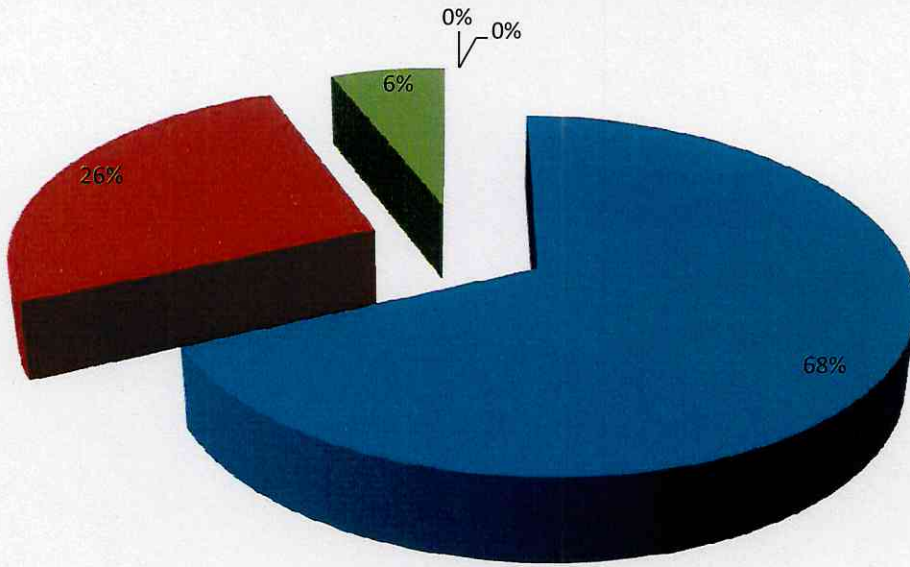
Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size avantaj sağlıyor mu?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	34	13	3	0	0

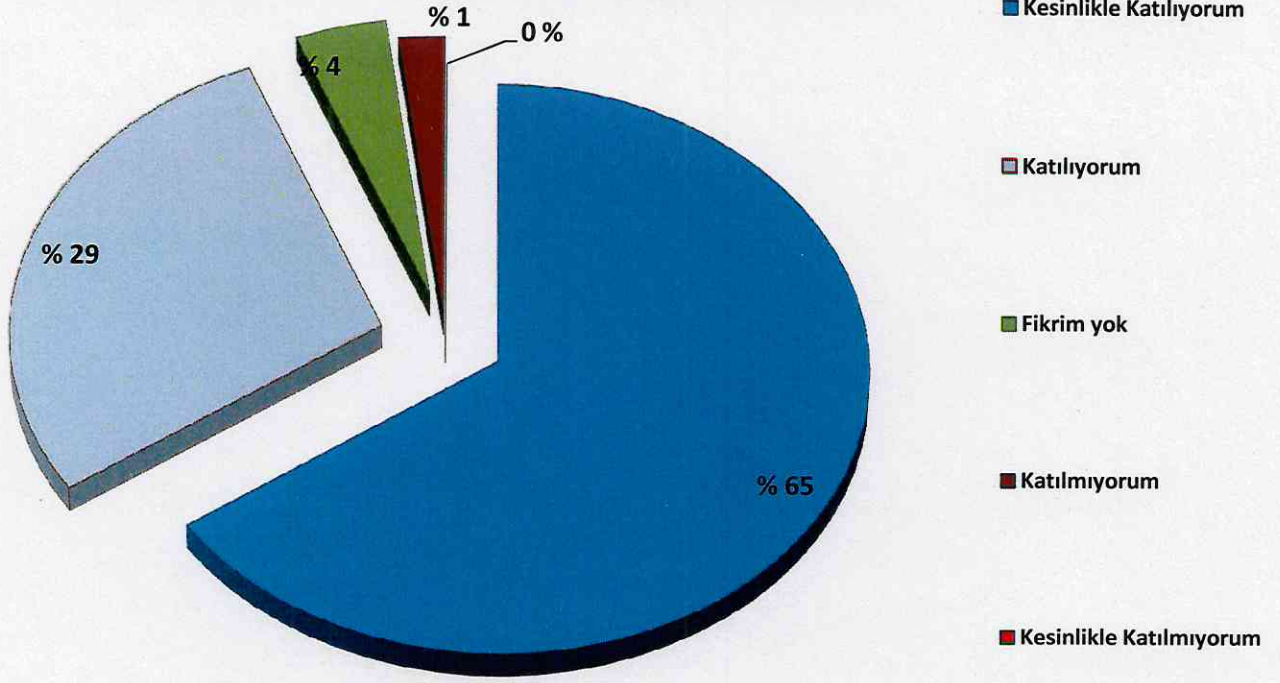
Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Fikrim yok ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



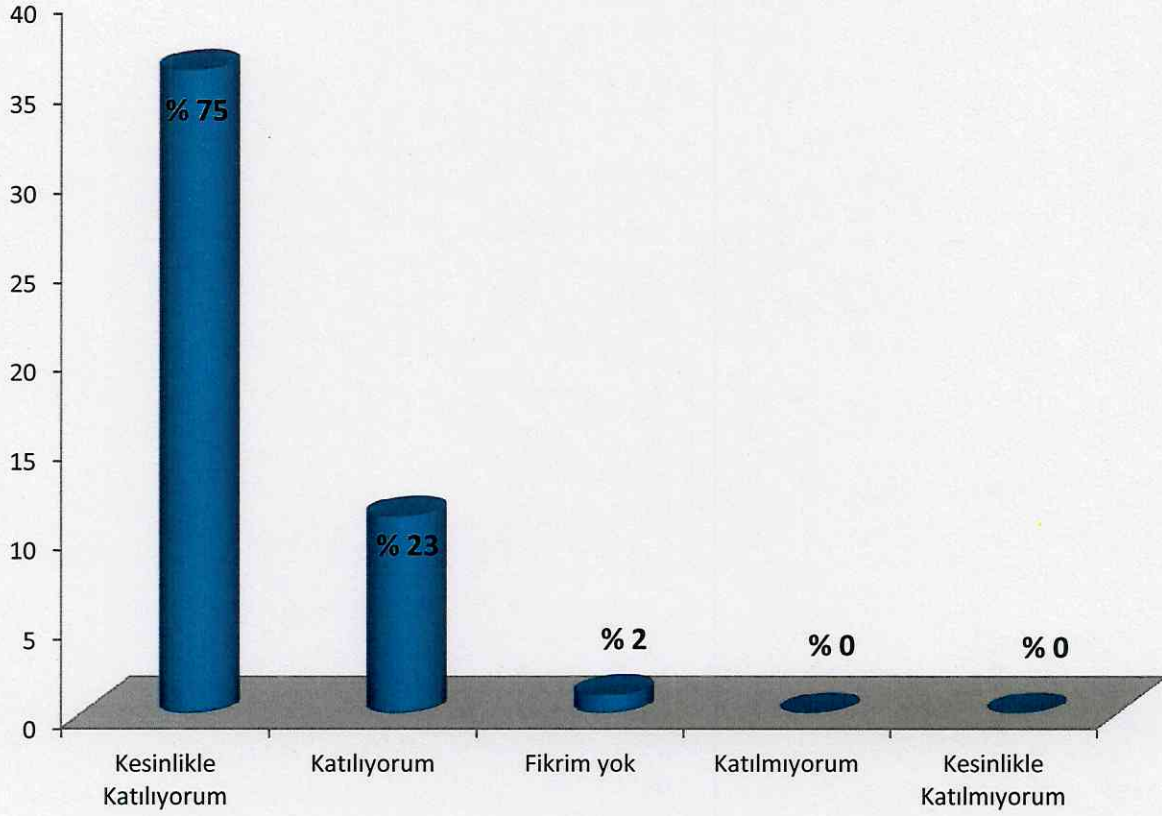
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından	32	14	2	1	0

Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?



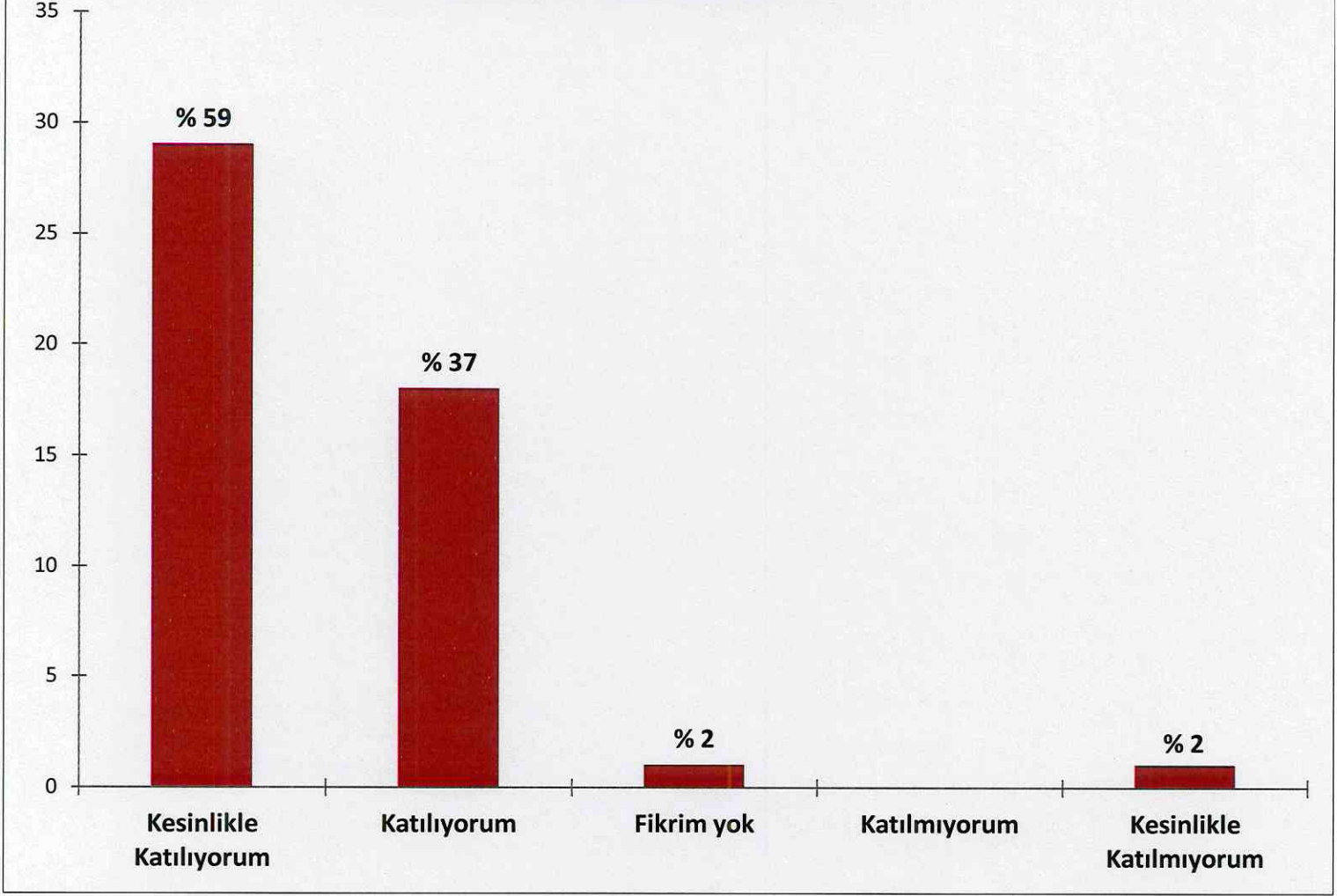
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
6	Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun musunuz.?	36	11	1	0	0

Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun musunuz.?



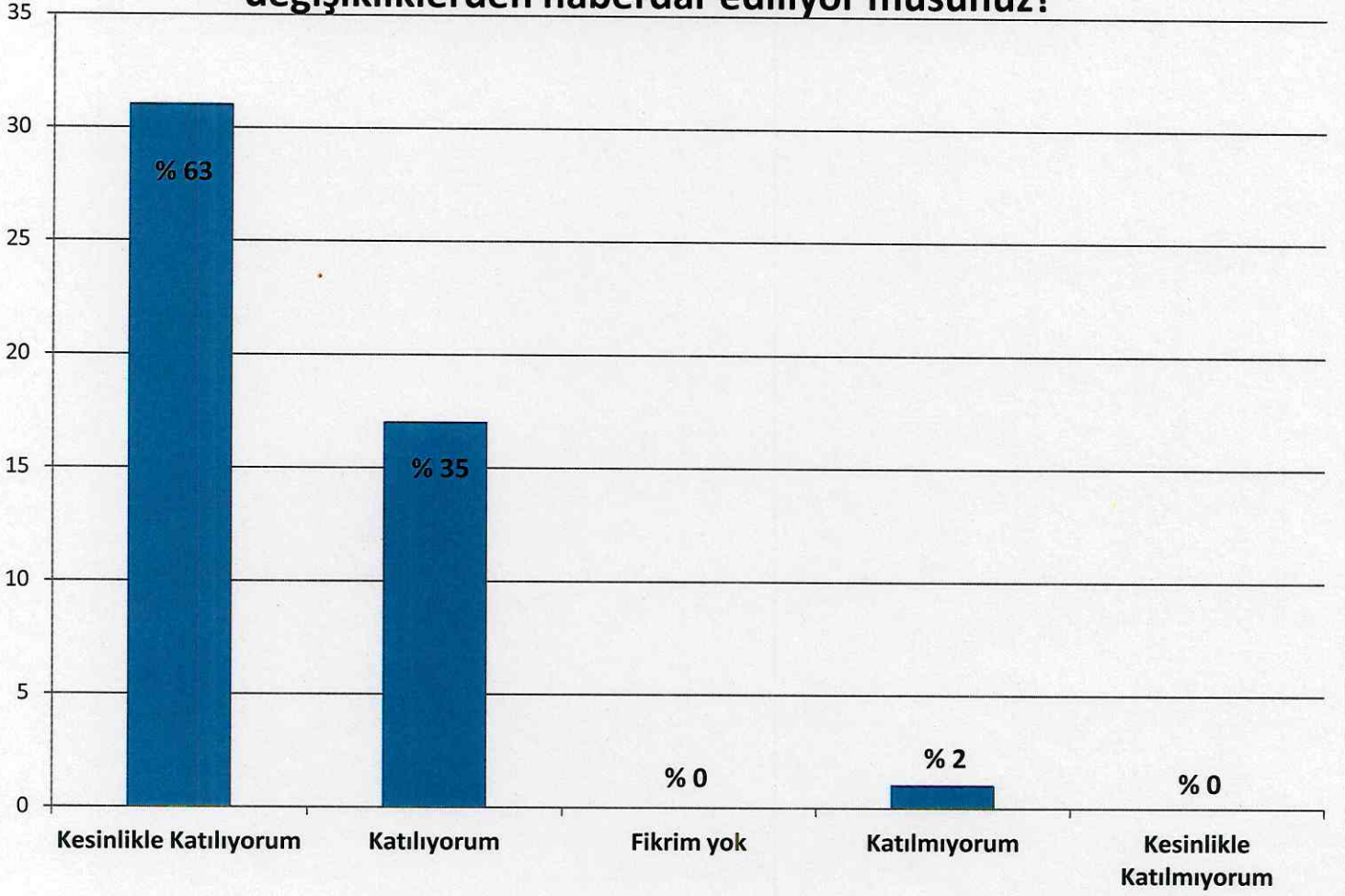
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor	29	18	1	0	1

Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?



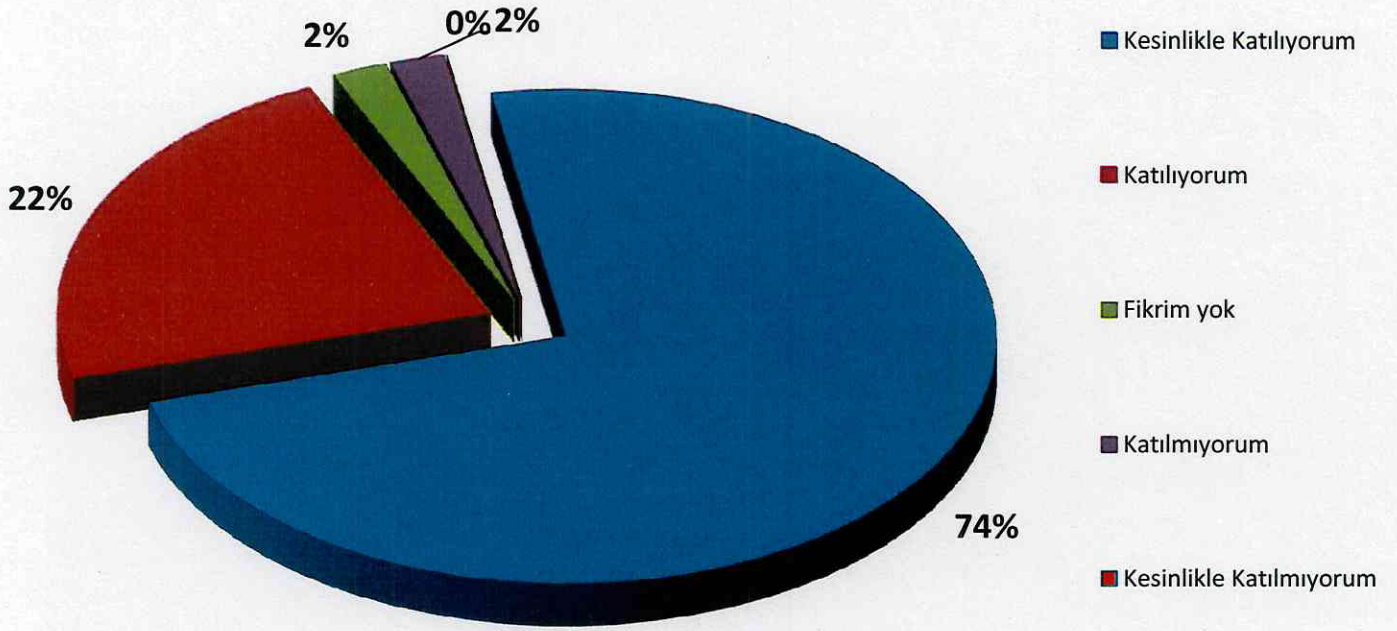
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	31	17	0	1	0

Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?



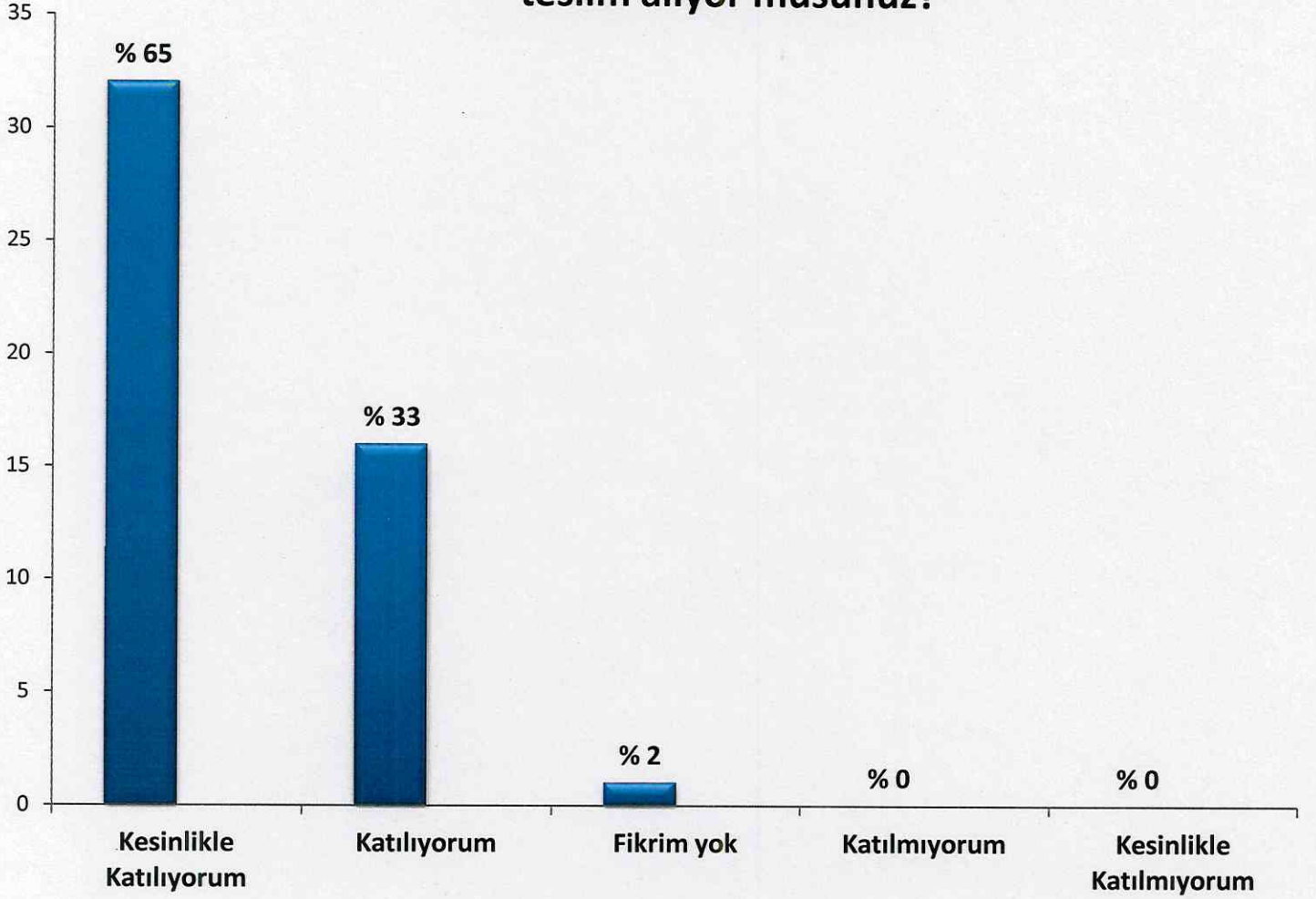
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?	36	11	1	1	0

Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?



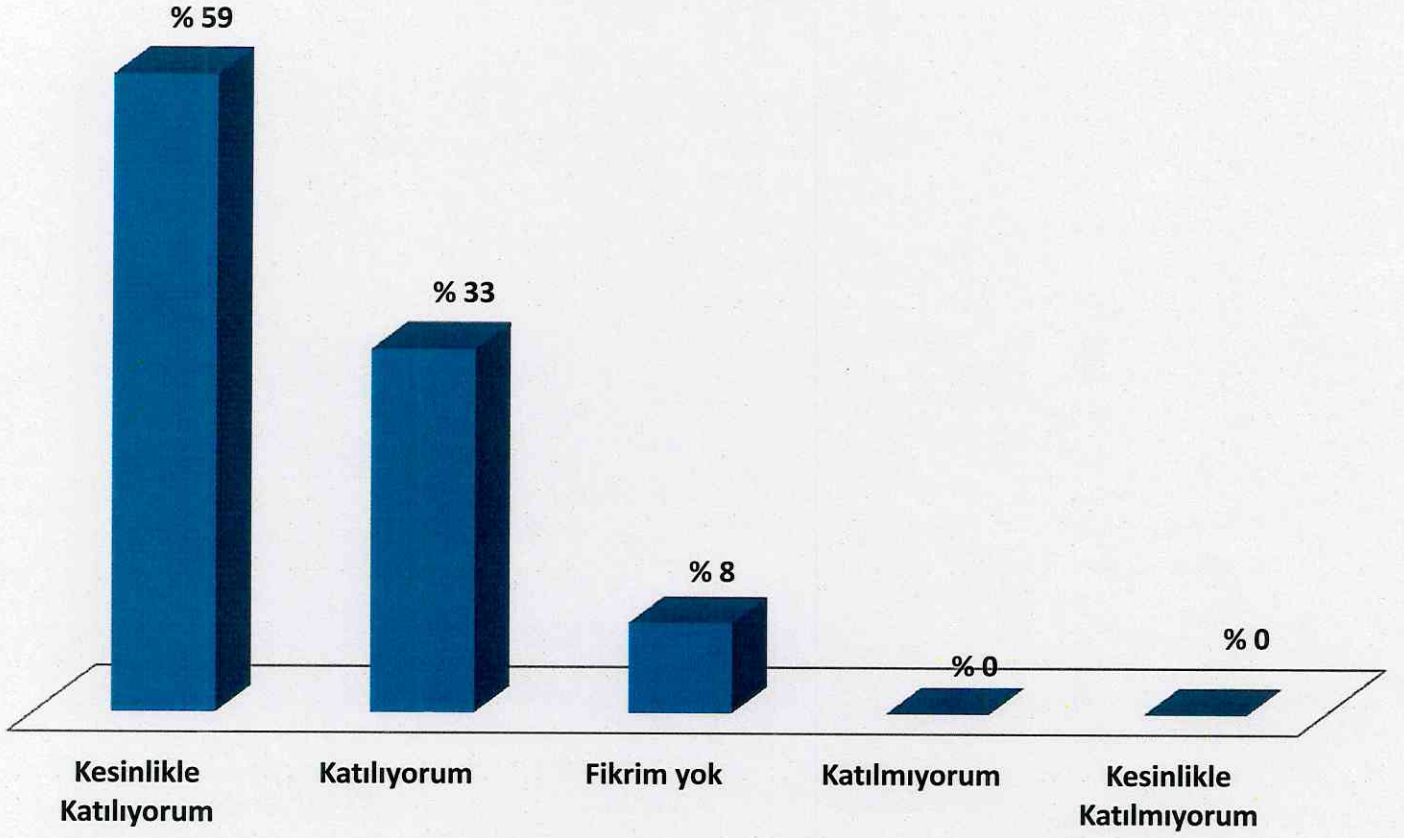
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?	32	16	1	0	0

Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?



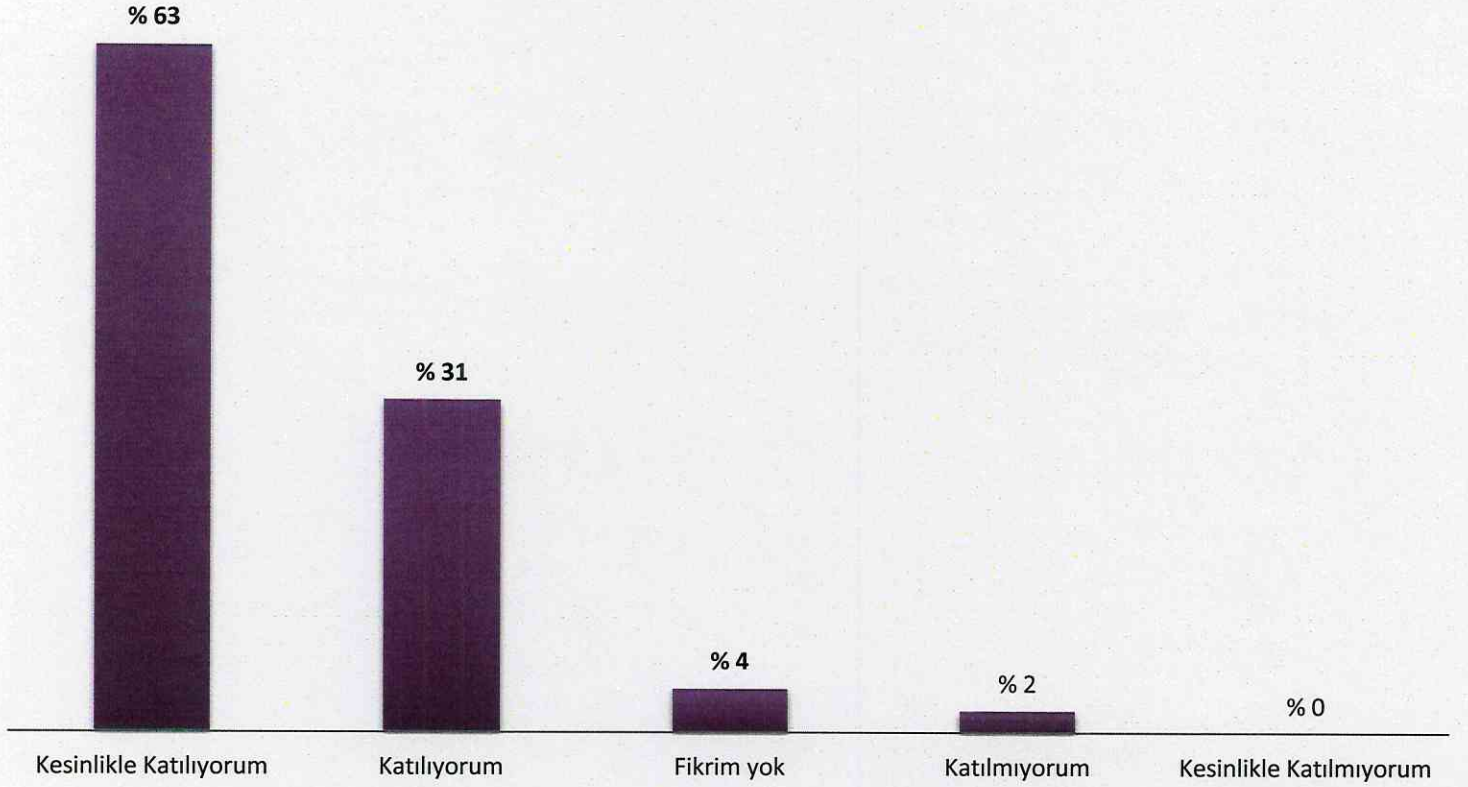
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	28	16	4	0	0

Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?



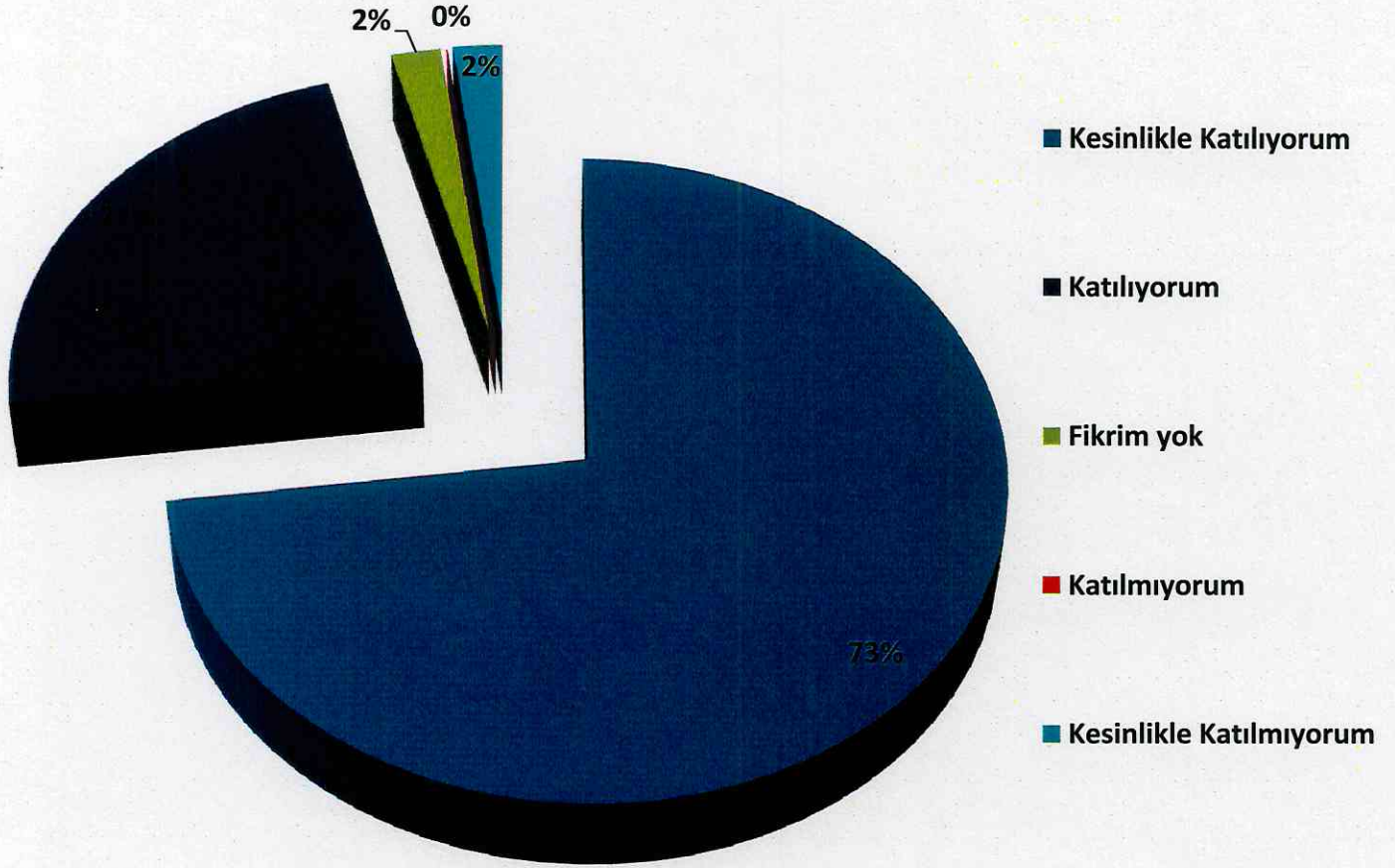
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
12	Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	31	15	2	1	0

Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	35	11	1	0	1

Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?



BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI ANKETE KATILAN FİRMALAR

SN	UNVANI
1	SEDAT DEMİR
2	AVNİ ARSLAN
3	LILA DEKOR HIRDAVAT MOBİLYA
4	BATTAL TAŞKIN
5	CENGİZ METİN
6	CENGİZ KÖKLÜ
7	BIRKAN BEDEVİ ARDA POLİSAJ
8	EFE TANIŞ DEREN İNŞAAT
9	ENGİN ÇİMEN BRT SİGORTACILIK ARACILIK HİZMETLERİ
10	DİLEK ATAK DEMİRCAN SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ
11	DUMLU KAYA
12	DAGAN AKKAYA
13	CIHAN İNŞAAT
14	EMSA ENDÜSTRİ MAKİNALARI İMALAT SANAYİ
15	CESİM GÜVEN
16	HAYRULLAH BOZ
17	ENİS OKAY ENİS OPTİK
18	EMRULLAH DÜZDAŞ
19	EFSANE PET EVCİL HAYVAN OTOMOTİV SAN.
20	AHMET YAVUZ PİKSEL REKLAM
21	AHMET USLU
22	AHMET TURAH DOĞANSU KAPORTA SERVİSİ
23	KEREM MOTORLU ARAÇLAR VE TİC.
24	ERSA ET VE ET ÜRÜNLERİ
25	AHMET SUNAR
26	MAHMUT ÇELİK DEKOR DÜNYASI
27	ADEM AKKAYA
28	ADNAN ATABEY MARKA TEKSTİL
29	METLA DEKOR
30	ABDURRAHAN İŞİK ADA İNŞAAT
31	A.D WATSON GÜZELLİK VE BAKIM ÜRÜNLERİ
32	4G MAKİNE METAL NAKLİYE İNŞAAT SAN.
33	11DEMİR LOJİSTİK SANAYİ VE TİC.LTD.ŞTİ.
34	SÜPERREF ATEŞE MUKAVİM MALZEME SANAYİ A.Ş
35	ÖMER POYRAZ POYRAZ TİC.
36	ADF SERAMİK MAL.VE YEDEK PARÇA SAN.LTD.ŞTİ.
37	BOZTEKS İPLİK SAN.VE TİC.A.Ş
38	ZN MÜH.ISI SİSTEMLERİ SAN.VE TİC LTD.ŞTİ.
39	İSTİKAMET DIŞ TİCARET A.Ş
40	İSTİKAMET DÖKÜM A.Ş.
41	BURAK YILMAZ BURAK YAPI
42	BEKİR TAHİR DEBRE
43	BİRCAN DURAN
44	BURAK SEL
45	BAYREAM GÜVEN SİGORTA ACENTALİĞİ
46	SEMİH KAPLAN
47	DEMİR DOĞALGAZ
48	AKFİLİZ CAM ALİMİNYUM PVC OTOMOTİV SAN.
49	EKİN AMBALAJ
50	SERDAR ATAK ATAK MÜHENDİSLİK